



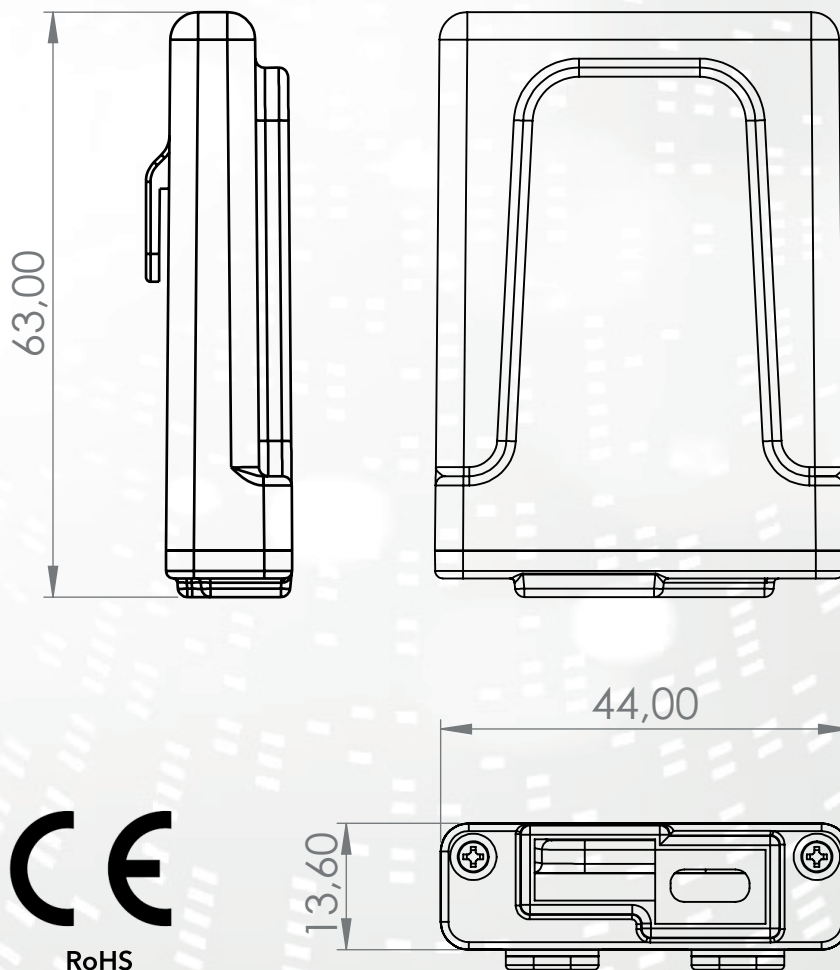
WINET

CUPRINS

1. Caracteristici
2. Conectare
3. Indicatori LED
4. Instalarea aplicației
5. Aplicația WiNET SmartFi Config
6. Aplicația WiNET+
7. Adăugarea unui dispozitiv
8. Starea conexiunii
9. Întrebări frecvente (F.A.Q.)
10. Suport ethnic



1 - CARACTERISTICI



Tehnologia utilizată pentru realizarea acestuia a obținut **brevet pentru inovație tehnologică.**

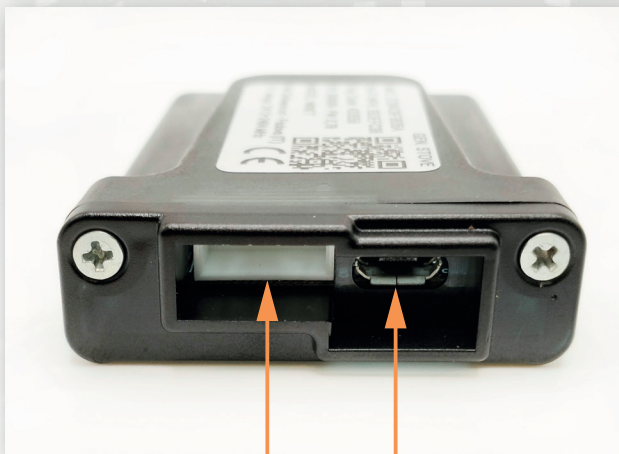
CARACTERISTICI TEHNICE

Alimentare	
Tensiune de intrare	3.3 VDC - 24 VDC*
Consum	
Consum mediu	<1Watt
Temperatură	
Interval temperatură suportat	-20 °C ~ 75 °C
Ieșiri	
Număr ieșiri digitale	0
Putere max. suportată/ieșire	N.D.
Tip contact	N.D.
Intrări	
Număr intrări digitale	0
Număr intrări analogice	0
Tip intrare	N.D.
Comunicație	
Port serial	RS485* - RS232* - TTL*
Protocoale de comunicație	MODBUS*; CUSTOM*
Conectivitate	
Tip conectivitate	Wi-Fi
Frecvență de operare	2.4 GHz (2412 MHz~2484 MHz)
Mod AP (Access Point)	da
Mod Station	da
Protocol Wi-Fi	802.11 b/g/n
Putere de emisie	-20.5 db
Securitate	WPA/WPA2
Criptare	WEP/TKIP/AES
Servicii software	
Web Server	da
UDP Server	da
DHCP Server	da
Client SNTP	da
Client DNS	da
Acces la Cloud	da
Actualizare firmware online	da
Grad de protecție	
	IP33

* depinde de versiunea dispozitivului

2 - CONECTARE

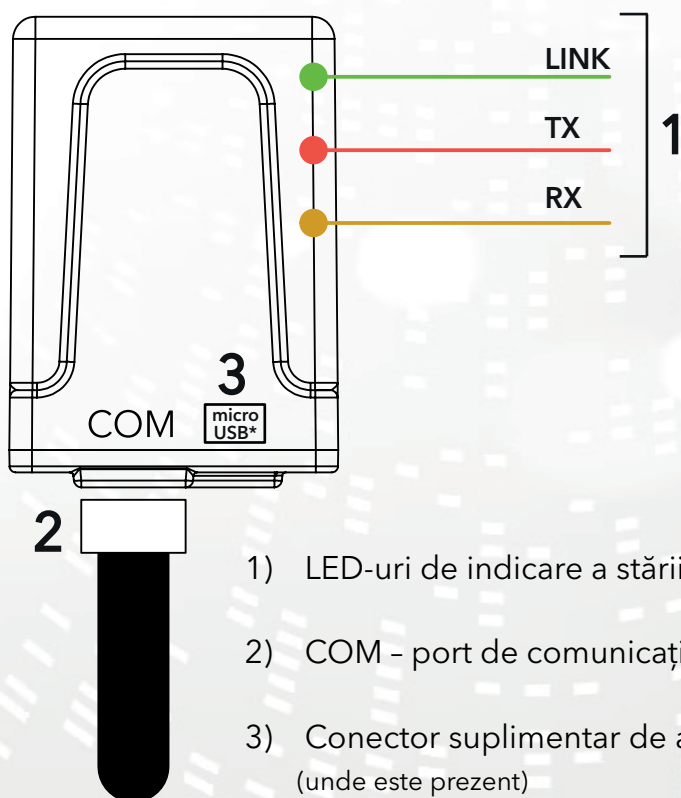
● **ATENȚIE:** efectuați conectarea dispozitivului Wi-Fi exclusiv cu produsul deconectat de la alimentarea electrică, utilizând conectorul corespunzător (consultați manualul de utilizare al produsului).



COM - port de comunicație serială

Conector suplimentar de alimentare micro USB 5V - 500 mA* (unde este prezent)

3 - INDICATORI LED



1) LED-uri de indicare a stării de funcționare

2) COM - port de comunicație serială

3) Conector suplimentar de alimentare micro USB 5V - 500 mA* (unde este prezent)

(Urmează>>)

Dispozitivul Wi-Fi este echipat cu **trei LED**-uri care indică starea de funcționare.

LINK (LED verde) indică starea de funcționare a dispozitivului.

- La pornire, LED-ul va rămâne **aprins continuu** până la conectarea corectă la cloud.
- Când LED-ul este **stins**, dispozitivul este conectat la cloud.
- În timpul descărcării unei actualizări de firmware, LED-ul va clipi **rapid și regulat**. În acest caz, ultimul LED TX și RX se vor stinge temporar.
- O clipire rapidă a LED-ului verde la fiecare 10 secunde indică **funcționarea corectă** a dispozitivului.

TX (LED roșu) semnalează o transmisie de date provenită de la dispozitivul WiNet către unitatea de control a produsului la care este conectat.

RX (LED galben) semnalează, dimpotrivă, o transmisie de date provenită de la produsul la care este conectat către dispozitivul WiNet.

TABEL REZUMAT

LED	STARE	SEMNIFICAȚIE
VERDE	APRINS CONTINUU	În curs de conectare la cloud
	STINS	Conectat la cloud
	CLIPIRE RAPIDĂ	Actualizare firmware
	O CLIPIRE RAPIDĂ LA FIECARE 10 s	Funcționare corectă
ROȘU	CLIPITOR	Transmisie de date de la dispozitiv către produs
GALBEN	CLIPITOR	Transmisie de date de la produs către dispozitiv

4 - INSTALAREA APLICAȚIEI

Descărcați aplicațiile **WiNet SmartFi Config**  și **WiNet+**  din App Store  sau Google Play Store. 

5 - APLICAȚIA WINET SMARTFI CONFIG

Urmați instrucțiunile din ghidul dedicat aplicației [WiNET SmartFi Config](#).

6 - APLICAȚIA WINET+

IMPORTANT

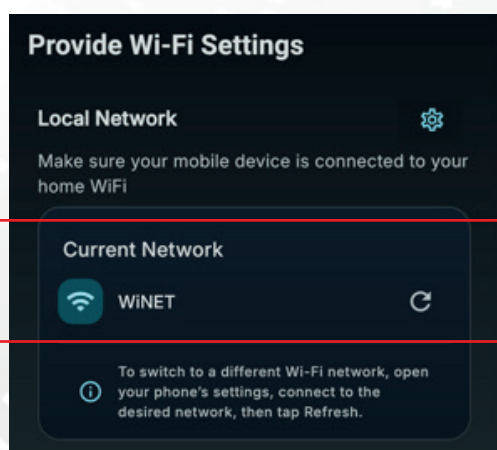
Acordați toate permisiunile solicitate la prima pornire, inclusiv  **geolocalizarea**, în caz contrar pot apărea funcționări incorecte.

Verificați dacă LED-ul verde este aprins; în caz contrar, verificați conexiunea dispozitivului la produs.

Deschideți aplicația WiNet+ și creați propriul cont introducând toate datele solicitate.

Dacă datele introduse sunt corecte, sistemul cloud va trimite un e-mail care conține linkul de activare a contului. În acest moment este necesar să accesați propria casuță de e-mail și să apăsați butonul „**Activează**” prezent în e-mailul primit.

Conectați smartphone-ul/tableta la aceeași rețea Wi-Fi selectată în aplicația WiNET SmartFi Config pentru a conecta dispozitivul la internet.




Username

Username must be 5+ characters and can be contains only letters, numbers and '_'


Email

Please provide your E-mail


Confirm email


Password


Your password must be at least 8 characters and should include a combination of a lowercase letter, a capital (uppercase) letter, and a number.


Confirm password



Phone Number


Country


City


State or region


Address


Postal Code

0/20

☒
I agree to the processing of my personal data

[Click here to read privacy policy.](#)

Register

Ecranul principal al aplicației WINET+ va apărea similar cu imaginea următoare:



7 - ADĂUGAREA UNUI DISPOZITIV

În ecranul principal al aplicației va fi afișată lista tuturor dispozitivelor detectate.

- Dispozitivele marcate cu bară **verde** sunt **ONLINE**.
- Dispozitivele marcate cu bară **gri** sunt **OFFLINE**.

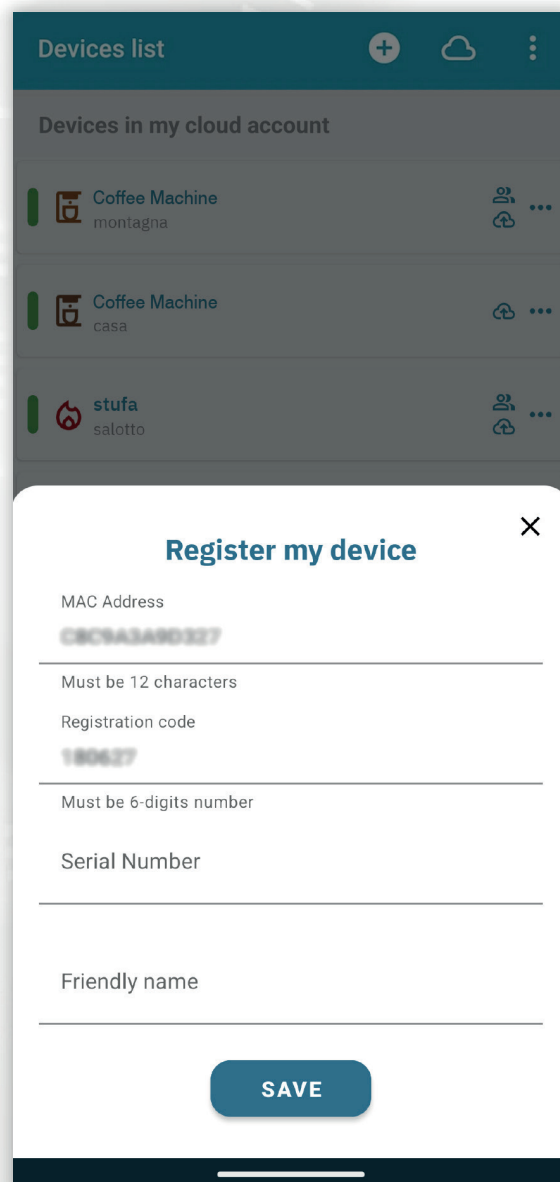
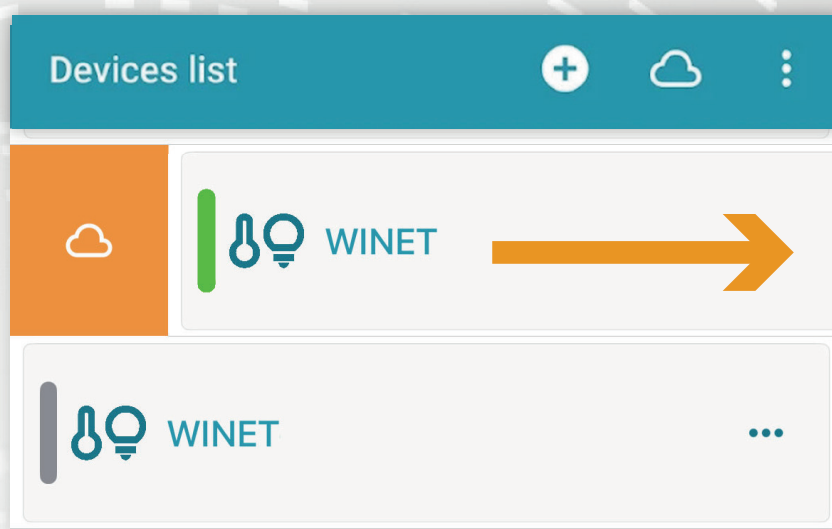
În cazul în care nu este afișat niciun dispozitiv, este suficient să actualizați pagina glisând cu degetul în jos.

Glisați de la stânga la dreapta cardul dispozitivului pe care doriți să îl înregistrați în cloud.

Parametrii referitori la dispozitiv, mai exact adresa MAC și codul de înregistrare, vor fi completați automat, în timp ce numărul de serie trebuie introdus manual împreună cu un nume personalizat pentru dispozitiv (de exemplu: „dispozitiv 1”).

În acest moment, va fi posibilă monitorizarea și gestionarea dispozitivului și de la distanță.

**Toate datele necesare sunt indicate pe eticheta argintie a dispozitivului WiNet.*



8 - STAREA CONEXIUNII

WiNET+ afișează pagina de stare a dispozitivului apăsând pe rândul corespunzător, care se prezintă astfel:

WiNET

Stato WiNET
Stato del dispositivo WiNET

<< Indietro

Stato attuale wifi

SSID: WiNET
Stato: 1 Ip ottenuto [Connesso]
Segnale: [4 bars]
Stato connessione al cloud: 2 Connesso
Ultima causa di disconnessione: Nessuno
Ultimo errore connessione al cloud: Nessuno
Ricerca reti wifi

Info connessione

IP: 192.168.2.28
Maschera: 255.255.255.0
Gateway: 192.168.2.1
Impostazioni DHCP

Dispositivi di estensione wireless

Nascondi nella home
Ricerca dispositivi wireless

Access Point

IP: 192.168.10.1
Cambia la base IP: 192 . 168 . 10 . 1
Salva e riavvia

Firmware

Versione: 0.68
Partizione attiva: 2
Aggiorna

Sistema

Riavvia

Italian patent n. 102017000107766
Copyright © 2023 Net software, all rights reserved

CODURI DE EROARE

- 201** - Semnal Wi-Fi absent / prea slab / router oprit.
202 - Parolă incorectă pentru conectarea la routerul selectat.
204
8 } Timp de asociere la router expirat: opriți și reporniți routerul.

Rețeaua Wi-Fi la care este conectat dispozitivul.

Starea conexiunii dispozitivului la router.
Puterea semnalului primit de la routerul la care este conectat dispozitivul.

Dacă **1** este conectat, dar **2** nu este conectat, verificați setările firewall-ului pentru a permite conexiuni de ieșire pe porturile TCP 1893 și 8888.



Descrierea ultimei cauze sau erori de deconectare de la router.

Descrierea ultimei cauze sau erori de deconectare de la cloud.

Parametrii rețelei utilizați de modulul routerului (DHCP) sau setați manual (IP static).



Comenzi pentru asocierea dispozitivelor wireless TSense (consultați manualul TSense)

Versiunea firmware instalată pe dispozitivul Wi-Fi.

Partiția activă a firmware-ului aflat în execuție pe dispozitivul Wi-Fi.

Pornește actualizarea firmware online.
Dacă nu este instalată cea mai recentă versiune a firmware-ului, aceasta va fi descărcată și dispozitivul va reporni în cealaltă partiție.

Repornește dispozitivul Wi-Fi.

*Modificarea acestor parametri poate compromite conexiunea dispozitivului la rețea și la internet.

9 - F.A.Q. - ÎNTREBĂRI FRECVENTE

Unde găsesc conectorul pentru conectarea dispozitivului WiNET?

Verificați produsul la care doriți să conectați dispozitivul WiNET. Dacă conectorul nu este vizibil extern, verificați unitatea electronică de control aflată în interiorul produsului.

Unde pot găsi parola routerului meu?

În majoritatea cazurilor, parola Wi-Fi este indicată pe o etichetă aplicată pe partea din spate sau inferioară a routerului. Dacă eticheta nu este prezentă sau nu este lizibilă, consultați manualul de utilizare al routerului sau contactați furnizorul de internet.

Ce trebuie să fac dacă nu primesc e-mailul de activare a contului sau de resetare a parolei?

Dacă nu primiți e-mailul de activare a contului sau cel pentru resetarea parolei, contactați serviciul de asistență prin canalele dedicate disponibile pe site-ul oficial: <https://www.net-software.eu/ri-chiesta-assistenza>

LED-urile dispozitivului nu mai funcționează: ce înseamnă?

În acest caz, se recomandă verificarea:

- 1. Integrității cablului;**
- 2. Conectării corecte a dispozitivului.**

Dacă problema persistă, verificați dacă dispozitivul este deosebit de fierbinte sau prezintă miros de ars: acest lucru poate indica o defecțiune hardware.

După verificarea punctelor 1 și 2 fără rezultat, contactați serviciul de asistență.

LED-ul verde rămâne aprins continuu chiar dacă dispozitivul a fost deja configurat: de ce?

LED-ul verde aprins continuu indică faptul că dispozitivul nu este asociat corect la cloud.

Cele mai frecvente cauze pot fi:

- Lipsa conexiunii la internet;
- Portul TCP 1893 blocat de firewall;
- Schimbarea routerului;
- Modificarea parolei rețelei Wi-Fi utilizate.

Doar LED-ul roșu clipește sau rămâne aprins: ce înseamnă?

- LED roșu aprins continuu: contactați serviciul de asistență.
- LED roșu intermitent: indică comunicarea cu placa electronică.

Verificați dacă dispozitivul este conectat corect și dacă produsul este alimentat electric.

Cum pot modifica adresa mea de e-mail?

Este posibil să modificați adresa de e-mail în următoarele moduri:

- *Opțiune recomandată:* ștergerea contului actual și crearea unui cont nou utilizând noua adresă de e-mail dorită.
- *Opțiune alternativă:* în cazul unor probleme tehnice sau al imposibilității de a proceda autonom, contactați serviciul de asistență.

Abonamentul meu este pe cale să expire: trebuie să efectuez vreo operațiune?

Nu. Abonamentul se reînnoiește automat prin metoda de plată asociată la momentul abonării.

Notă: dacă nu vi s-a solicitat niciodată activarea unui abonament pentru serviciile cloud (în momentul accesării de la distanță a dispozitivului), înseamnă că dispozitivul nu este supus niciunui abonament.

Cum îmi pot anula abonamentul?

Pentru a solicita anularea abonamentului, este necesar să trimiteți un e-mail către serviciul de asistență, indicând în mod explicit dorința de a anula serviciul. Cererea va fi preluată de echipa noastră.

Ce informații trebuie să furnizez atunci când contactez serviciul de asistență?

Pentru a accelera gestionarea solicitării, indicați întotdeauna:

- Codul MAC al dispozitivului;
- Adresa de e-mail asociată contului;
- Eventualul număr de telefon și intervalul orar de disponibilitate;
- Dacă este necesar, o fotografie referitoare la problema întâmpinată.

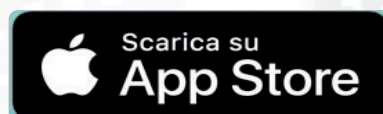
● Pentru mai multe detalii, scanați codul QR de mai jos.



10 - SUPORT TEHNIC

 **Site web:** www.net-software.eu

 **Aplicația WiNET SmartFi Config** disponibilă în magazinele:



 **Aplicația WiNET+** disponibilă în magazinele:

