



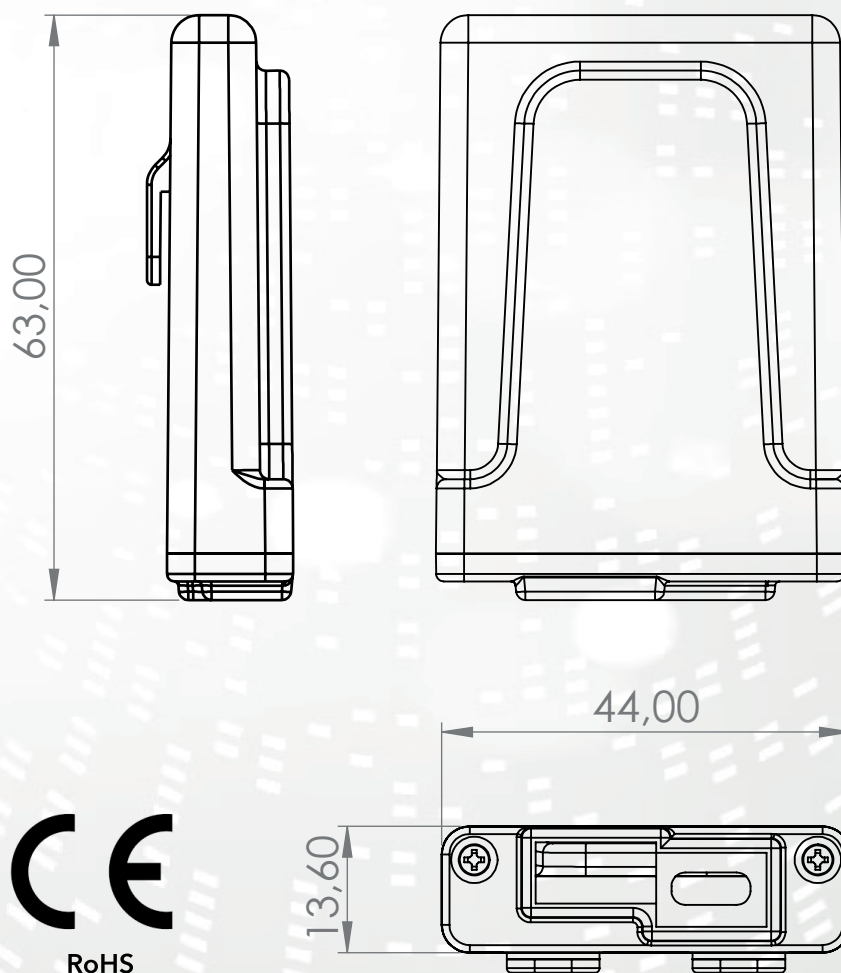
# WINET

## ÍNDICE

1. Características
2. Ligação
3. Indicadores LED
4. Instalação da aplicação
5. Aplicação WiNET SmartFi Config
6. Aplicação WiNET+
7. Adição de um dispositivo
8. Estado da ligação
9. F.A.Q. - perguntas frequentes
10. Suporte técnico



## 1 - CARACTERÍSTICAS



A tecnologia utilizada no seu desenvolvimento obteve a **patente de inovação tecnológica**.

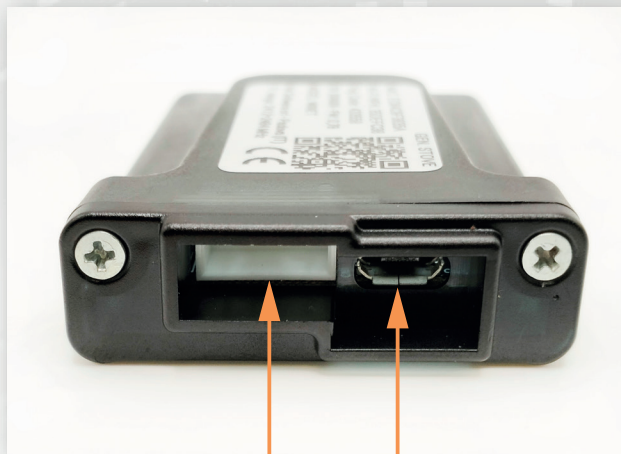
## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

| Alimentação                        |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| Tensão de entrada                  | 3.3 VDC - 24 VDC*           |
| Consumo                            |                             |
| Consumo médio                      | <1Watt                      |
| Temperatura                        |                             |
| Intervalo de temperatura suportado | -20 °C ~ 75 °C              |
| Saídas                             |                             |
| Número de saídas digitais          | 0                           |
| Potência máx. suportada/saída      | N.D.                        |
| Tipo de contacto                   | N.D.                        |
| Entradas                           |                             |
| Número de entradas digitais        | 0                           |
| Número de entradas analógicas      | 0                           |
| Tipo de entrada                    | N.D.                        |
| Comunicação                        |                             |
| Porta série                        | RS485* - RS232* - TTL*      |
| Protocolos de comunicação          | MODBUS*; CUSTOM*            |
| Conectividade                      |                             |
| Tipo de conectividade              | Wi-Fi                       |
| Frequência de trabalho             | 2.4 GHz (2412 MHz~2484 MHz) |
| Modo AP (Ponto de acesso)          | sim                         |
| Modo Station                       | sim                         |
| Protocolo Wi-Fi                    | 802.11 b/g/n                |
| Potência de emissão                | -20.5 db                    |
| Segurança                          | WPA/WPA2                    |
| Encriptação                        | WEP/TKIP/AES                |
| Serviços de software               |                             |
| Servidor Web                       | sim                         |
| Servidor UDP                       | sim                         |
| Servidor DHCP                      | sim                         |
| Cliente SNTP                       | sim                         |
| Cliente DNS                        | sim                         |
| Acesso à Cloud                     | sim                         |
| Atualização de Firmware online     | sim                         |
| Grau de proteção                   | IP33                        |

\* depende da versão do dispositivo

## 2 - LIGAÇÃO

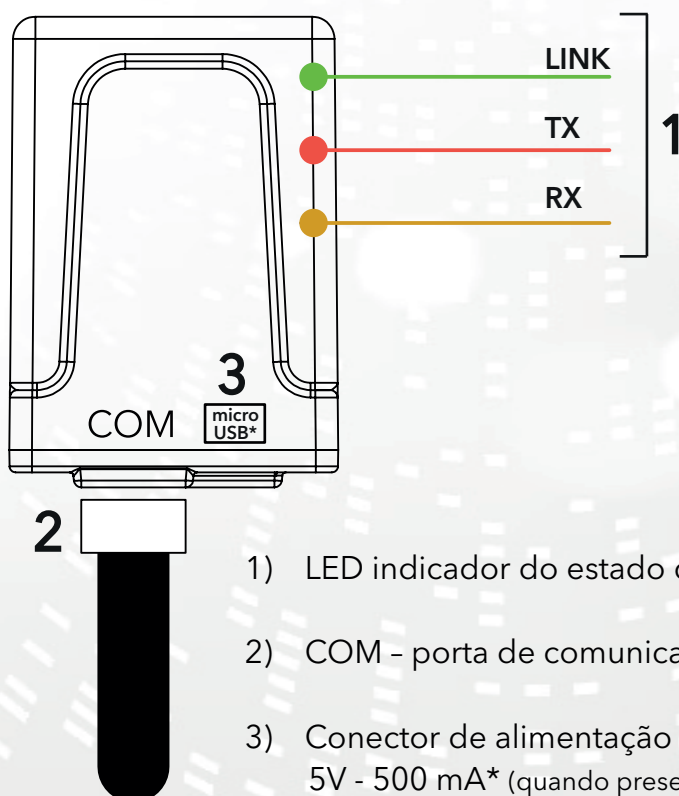
● **ATENÇÃO:** efetue a ligação do dispositivo Wi-Fi exclusivamente com o produto desligado da alimentação elétrica, utilizando o conector apropriado (consulte o manual de utilização do produto).



COM - porta de comunicação serial

Conector de alimentação suplementar micro USB 5V - 500 mA\* (quando presente)

## 3 - INDICADORES LED



- 1) LED indicador do estado de funcionamento do dispositivo
- 2) COM - porta de comunicação serial
- 3) Conector de alimentação suplementar micro USB 5V - 500 mA\* (quando presente)

(seguite>>)

O dispositivo Wi-Fi está equipado com **três LEDs** que indicam o estado operacional.

**LINK (LED verde)** indica o estado de funcionamento do dispositivo.

- No arranque, o LED ficará **aceso de forma fixa** até à correta ligação à cloud.
- Quando o LED estiver **apagado**, o dispositivo estará ligado à cloud.
- Durante o download de uma atualização de firmware, o LED **piscará de forma rápida e regular**. Neste caso, o LED TX e o RX desligam-se temporariamente.
- Um piscar rápido do LED verde a cada 10 segundos indica o **funcionamento correto** do dispositivo.

**TX (LED vermelho)** assinala uma transmissão de dados proveniente do dispositivo WiNet para a central do produto ao qual está ligado.

**RX (LED amarelo)** assinala, ao contrário do anterior, uma transmissão de dados proveniente do produto ao qual está ligado para o dispositivo WiNet.

## TABELA RESUMO

| LED      | ESTADO                       | SIGNIFICADO                                                   |
|----------|------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| VERDE    | FIXO                         | Ligado à cloud                                                |
|          | APAGADO                      | Ligado à cloud                                                |
|          | PISCAR RÁPIDO                | Atualização de firmware                                       |
|          | UM PISCAR RÁPIDO A CADA 10 S | Funcionamento correto                                         |
| VERMELHO | INTERMITENTE                 | Transmissão de dados de saída do dispositivo para o produto   |
| AMARELO  | INTERMITENTE                 | Transmissão de dados de entrada do produto para o dispositivo |

## 4 - INSTALAÇÃO DA APP

Descarregue as aplicações **WiNet SmartFi Config**  e **WiNET+**  na App Store  ou Google Play Store. 

## 5 - APP WINET SMARTFI CONFIG

Siga as instruções do guia dedicado à aplicação [WiNET SmartFi Config](#).

## 6 - APP WINET+

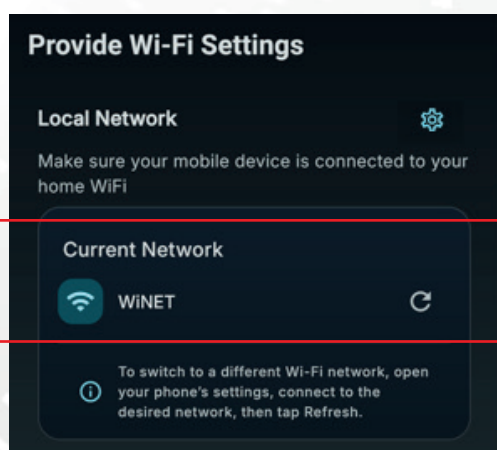
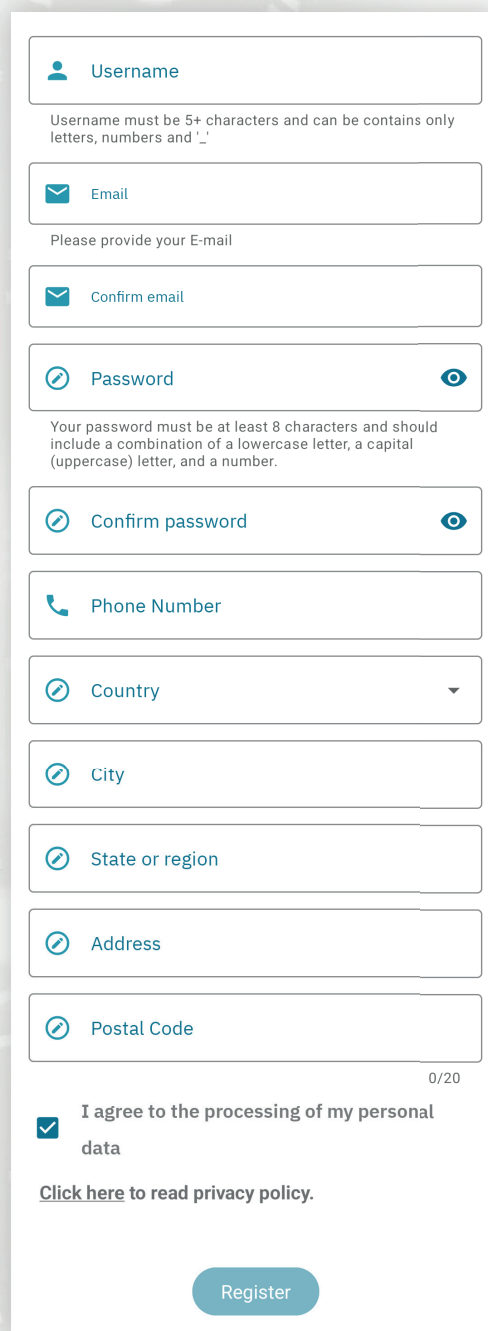
### IMPORTANTE

Conceda todas as permissões solicitadas no primeiro arranque, incluindo a  geolocalização; caso contrário, poderão ocorrer falhas de funcionamento. Verifique se o LED verde está aceso; caso contrário, verifique a ligação do dispositivo ao produto.

Abra a aplicação WiNET+ e crie a sua conta introduzindo os dados solicitados.

Se os dados introduzidos estiverem corretos, o sistema cloud enviará um e-mail com a ligação para ativação da conta. Neste ponto, aceda à sua caixa de correio eletrónico e pressione o botão **"Ativar"** presente no e-mail recebido.

Ligue o smartphone/tablet à mesma rede Wi-Fi selecionada na aplicação WiNET SmartFi Config para ligar o dispositivo à Internet.

**Username**

Username must be 5+ characters and can be contains only letters, numbers and '\_'

**Email**

Please provide your E-mail

**Confirm email**

**Password**

Your password must be at least 8 characters and should include a combination of a lowercase letter, a capital (uppercase) letter, and a number.

**Confirm password**

**Phone Number**

**Country**

**City**

**State or region**

**Address**

**Postal Code**

0/20

☒ I agree to the processing of my personal data

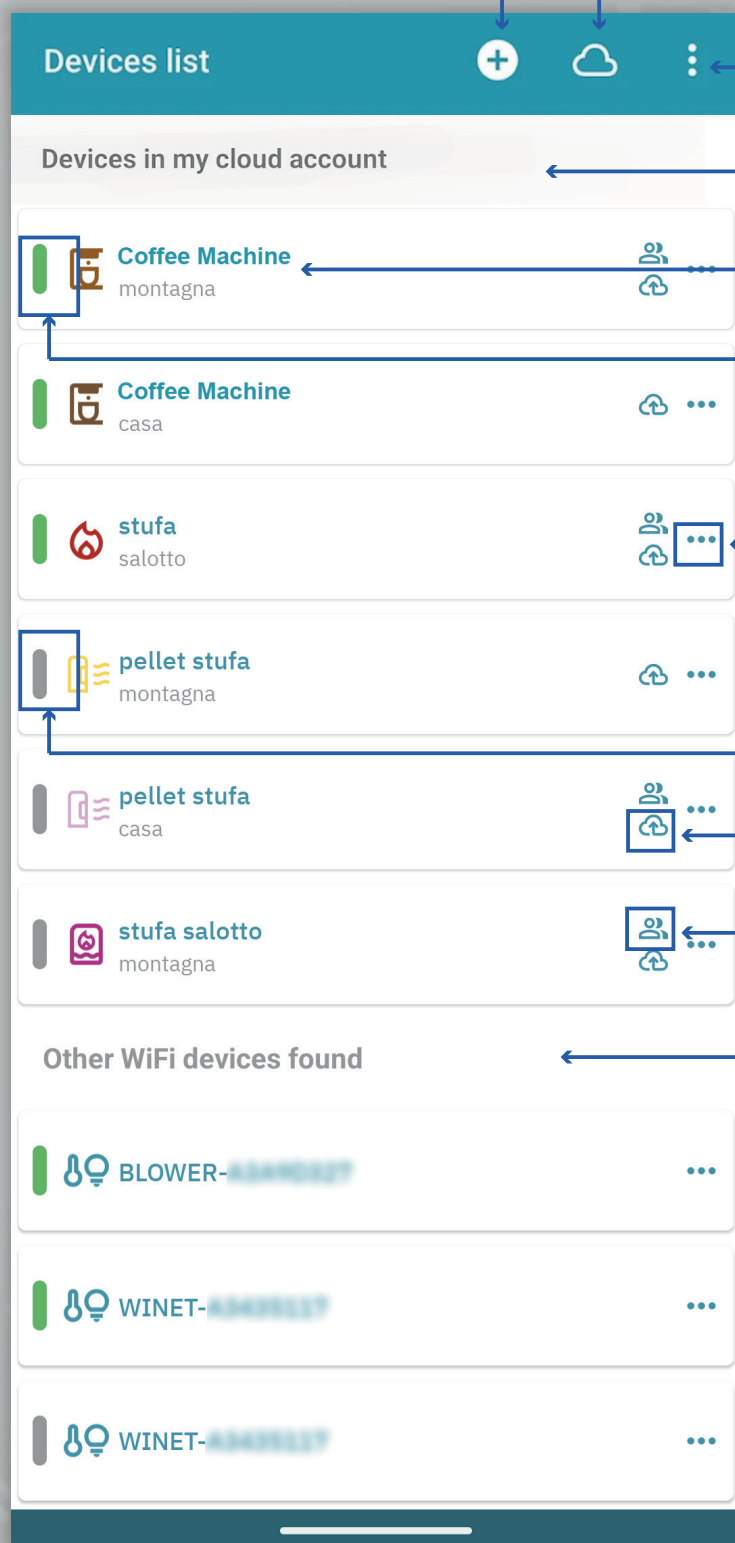
[Click here to read privacy policy.](#)

**Register**

O ecrã principal da sua aplicação WiNET+ aparecerá de forma semelhante à seguinte imagem:

Adicionar dispositivo através de código QR

Definições cloud



Menu principal

Lista de dispositivos registados

Nome do dispositivo

Dispositivo registado na conta cloud e ligado

Menu de personalização do dispositivo

Dispositivo registado na conta cloud mas não ligado

Ícone do dispositivo registado na cloud

Ícone do dispositivo registado e partilhado

Lista de dispositivos detetados na rede local para os quais é possível efetuar o registo na própria conta

Dispositivos registados na conta cloud

Dispositivos detetados na rede local mas ainda não registados

## 7 - ADICIONAR UM DISPOSITIVO

No ecrã principal da aplicação será apresentada a lista de todos os dispositivos detetados.

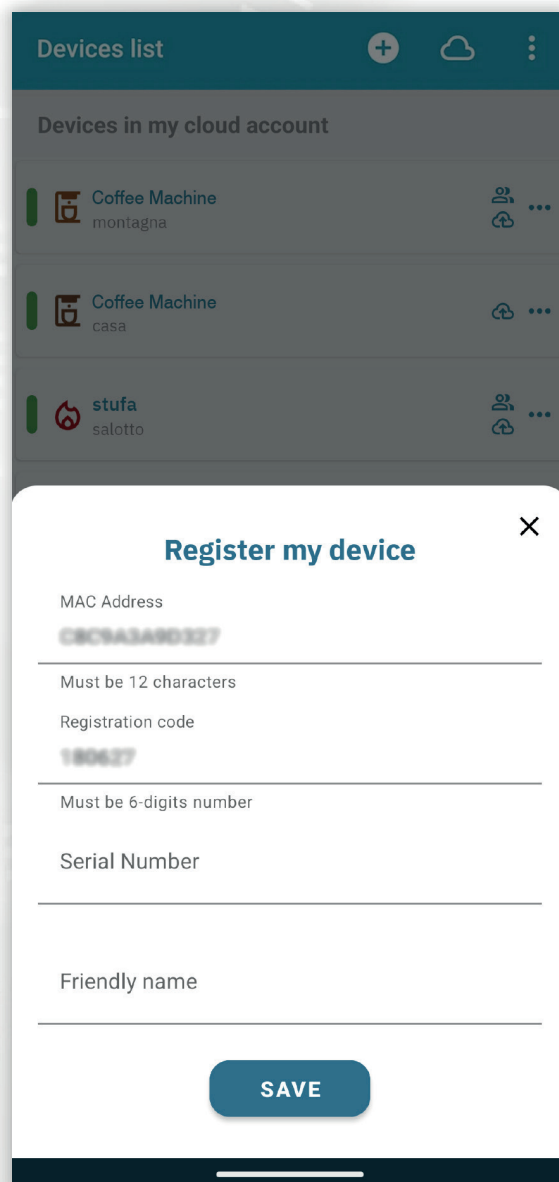
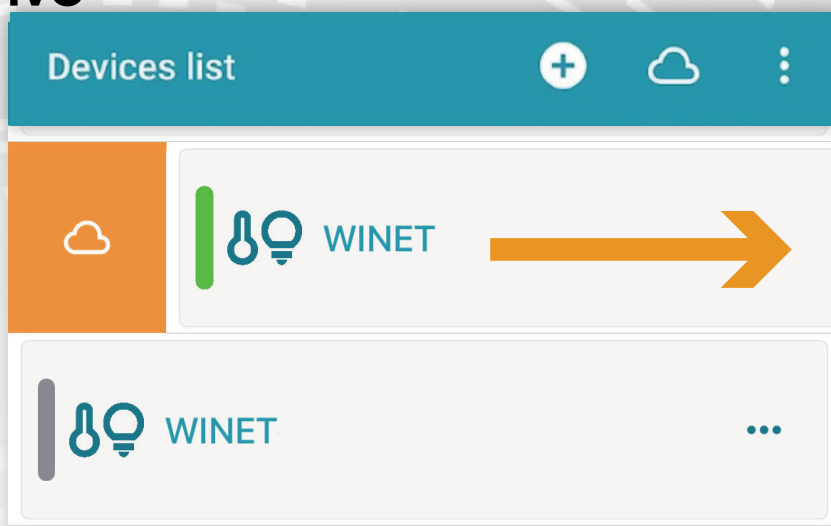
- Os dispositivos identificados pela barra **verde** estão **ONLINE**.
- Os dispositivos identificados pela barra **cinzenta** estão **OFFLINE**.

Caso não seja apresentado nenhum dispositivo, basta atualizar a página deslizando o dedo para baixo.

**Deslize da esquerda para a direita o cartão do dispositivo que pretende registar na cloud.**

Os parâmetros relativos ao dispositivo, especificamente o endereço MAC e o código de registo, serão preenchidos automaticamente, enquanto o número de série deverá ser introduzido manualmente juntamente com um nome personalizado para o dispositivo (por exemplo: "dispositivo 1"). Neste momento, será possível monitorizar e gerir o dispositivo também remotamente.

*\*Todos os dados necessários encontram-se na etiqueta prateada do dispositivo WiNet.*



## 8 - ESTADO DA LIGAÇÃO



A **WiNET+** apresenta a página de estado do dispositivo ao clicar na linha correspondente, exibida da seguinte forma:

WiNET

Stato WiNET

Stato del dispositivo WiNET

<< Indietro

Stato attuale wifi

SSID: WiNET

Stato: 1 Ip ottenuto [Connesso]

Segnale: [Signal strength bars]

Stato connessione al cloud: 2 Connesso

Ultima causa di disconnessione: Nessuno

Ultimo errore connessione al cloud: Nessuno

Ricerca reti wifi

Info connessione

IP: 192.168.2.28

Maschera: 255.255.255.0

Gateway: 192.168.2.1

Impostazioni DHCP

Dispositivi di estensione wireless

Nascondi nella home

Ricerca dispositivi wireless

Access Point

IP: 192.168.10.1

Cambia la base IP: 192 . 168 . 10 . 1

Salva e riavvia

Firmware

Versione: 0.68

Partizione attiva: 2

Aggiorna

Sistema

Riavvia

Italian patent n. 102017000107766  
Copyright © 2023 Net software, all rights reserved

### CÓDIGOS DE ERRO

- 201** - Cobertura Wi-Fi ausente / demasiado fraca / router desligado.
- 202** - Palavra-passe incorreta para ligação ao router selecionado.
- 204** } Tempo de associação ao router expirado: desligue e volte a ligar o router.
- 8** }

Rede Wi-Fi à qual o dispositivo está ligado.

Estado da ligação do dispositivo ao router.  
Potência do sinal recebido do router ao qual o dispositivo está ligado.

Se **1** estiver conectado, mas **2** não estiver, verifique as definições da firewall para garantir que as ligações de saída nas portas TCP 1893 e 8888 estão autorizadas.



Descrição da última causa ou erro de desligamento do router.

Descrição da última causa ou erro de desligamento da cloud.

Parâmetros de rede utilizados pelo módulo DHCP do router ou configurados manualmente (IP estático).



Comandos para associação de dispositivos wireless TSense (consultar o manual do TSense)

Versão do firmware instalada no dispositivo Wi-Fi.

Partição ativa do firmware atualmente em execução no dispositivo Wi-Fi.

Inicia a atualização do firmware online.  
Se a versão mais recente do firmware não estiver instalada, esta será descarregada e o dispositivo reiniciará na outra partição.

Reinicia o dispositivo Wi-Fi.

\* A modificação destes parâmetros pode comprometer a ligação do dispositivo à rede e à Internet.

## 9 - F.A.Q. - PERGUNTAS FREQUENTES

### Onde posso encontrar o conector para ligar o dispositivo WiNET?

Verifique o produto ao qual pretende ligar o dispositivo WiNET. Se o conector não estiver visível externamente, verifique a unidade de controlo eletrónico localizada no interior do próprio produto.

### Onde posso encontrar a palavra-passe do meu router?

Na maioria dos casos, a palavra-passe Wi-Fi encontra-se numa etiqueta aplicada na parte traseira ou inferior do router. Se a etiqueta não estiver presente ou não for legível, consulte o manual de utilização do router ou contacte o seu fornecedor de Internet.

### O que devo fazer se não receber o e-mail de ativação da conta ou de redefinição da palavra-passe?

Se não receber o e-mail de ativação da conta ou o e-mail para redefinir a palavra-passe, contacte a assistência através dos canais dedicados disponíveis no site oficial: <https://www.net-software.eu/riciesta-assistenza>

### Os LEDs do dispositivo deixaram de funcionar: o que significa?

Neste caso, recomenda-se verificar:

- 1. A integridade do cabo;**
- 2. A correta ligação do dispositivo.**

Se o problema persistir, verifique se o dispositivo está excessivamente quente ou apresenta cheiro a queimado: isso pode indicar uma avaria de hardware.

Após verificar os pontos 1 e 2 sem sucesso, contacte a assistência.

### O LED verde permanece aceso de forma fixa mesmo depois de o dispositivo já estar configurado: porquê?

O LED verde aceso de forma fixa indica que o dispositivo não está corretamente associado à cloud.

As causas mais comuns podem ser:

- Ausência de ligação à Internet;
- Porta TCP 1893 bloqueada pela firewall;
- Alteração do router;
- Alteração da palavra-passe da rede Wi-Fi utilizada.

### Apenas o LED vermelho pisca ou permanece aceso: o que significa?

- LED vermelho aceso fixo: contactar a assistência.
- LED vermelho intermitente: indica comunicação com a placa eletrónica.

Verifique se o dispositivo está corretamente ligado e se o produto está alimentado eletricamente.

### Como posso alterar o meu endereço de e-mail?

É possível alterar o endereço de e-mail das seguintes formas:

- *Opção recomendada:* eliminar a conta atual e criar uma nova utilizando o novo endereço de e-mail pretendido.
- *Opção alternativa:* em caso de problemas técnicos ou impossibilidade de proceder autonomamente, contacte a assistência.

### A minha subscrição está prestes a expirar: devo fazer alguma operação?

Não. A subscrição é renovada automaticamente através do método de pagamento associado no momento da subscrição.

**Nota:** se nunca lhe foi solicitado ativar uma subscrição para serviços cloud (quando acede remotamente ao dispositivo), significa que o dispositivo não está sujeito a qualquer subscrição.

### Como posso cancelar a minha subscrição?

Para solicitar o cancelamento da subscrição, é necessário enviar um e-mail para a assistência indicando explicitamente a vontade de cancelar o serviço. O pedido será tratado pela nossa equipa.

### Que informações devo fornecer ao contactar a assistência?

Para acelerar a gestão do pedido, indique sempre:

- Código MAC do dispositivo;
- Endereço de e-mail associado à conta;
- Eventual número de telefone e horário de disponibilidade;
- Se necessário, uma fotografia relacionada com o problema identificado.

- Para mais detalhes, digitalize o código QR abaixo.

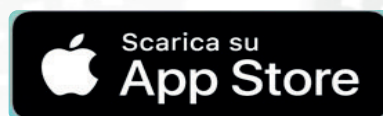


## 10 - SUPORTE TÉCNICO

 **Website:** [www.net-software.eu](http://www.net-software.eu)

---

 **Aplicação WiNET SmartFi Config** disponível nas lojas:



 **Aplicação WiNET+** disponível nas lojas:

