



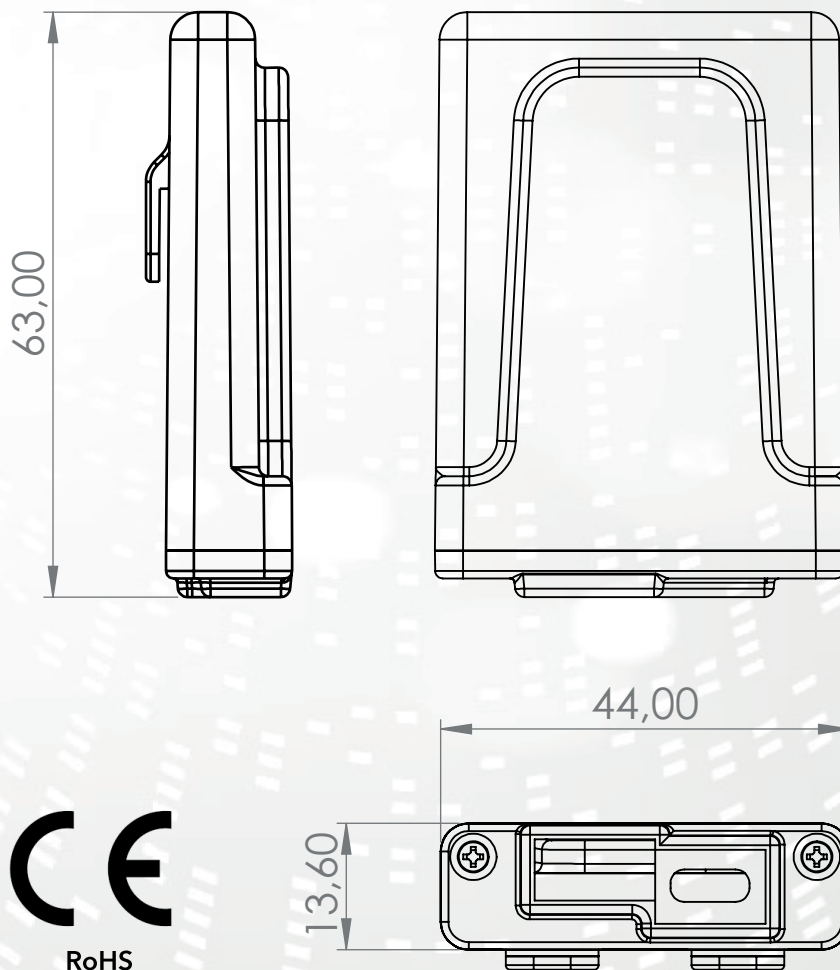
WINET

SPIS TREŚCI

1. Charakterystyka
2. Podłączenie
3. Wskaźniki LED
4. Instalacja aplikacji
5. Aplikacja WiNET SmartFi Config
6. Aplikacja WiNET+
7. Dodawanie urządzenia
8. Stan połączenia
9. F.A.Q. - najczęściej zadawane pytania
10. Wsparcie techniczne



1 - CHARAKTERYSTYKA



Technologia zastosowana do realizacji urządzenia uzyskała **patent za innowację technologiczną**.

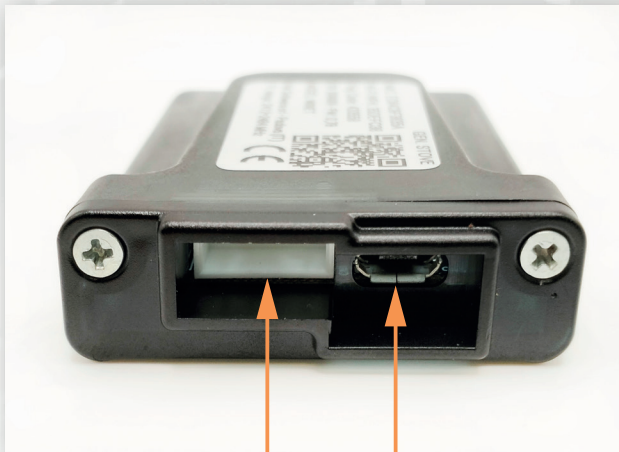
DANE TECHNICZNE

Zasilanie	
Napięcie zasilania	3.3 VDC - 24 VDC*
Pobór mocy	<1 Wat
Temperatura	
Zakres obsługiwanych temperatur	-20 °C ~ 75 °C
Wyjścia	
Liczba wyjść cyfrowych	0
Maks. obsługiwana moc wyjścia	Brak danych
Typ styku	Brak danych
Wejścia	
Liczba wejść cyfrowych	0
Liczba wejść analogowych	0
Typ wejścia	Brak danych
Komunikacja	
Port szeregowy	RS485* - RS232* - TTL*
Protokoły komunikacyjne	MODBUS*, CUSTOM*
Łączność	
Typ łączności	Wi-Fi
Częstotliwość pracy	2.4 GHz (2412 MHz ~ 2484 MHz)
Tryb AP (Access Point)	tak
Tryb Station	tak
Protokoły Wi-Fi	802.11 b/g/n
Moc sygnału	-20.5 dB
Zabezpieczenia	WPA/WPA2
Szyfrowanie	WEP/TKIP/AES
Usługi oprogramowania	
Serwer WWW	tak
Serwer UDP	tak
Serwer DHCP	tak
Klient SNTP	tak
Klient DNS	tak
Dostęp do chmury	tak
Aktualizacja oprogramowania online	tak
Stopień ochrony	IP33

* w zależności od wersji urządzenia

2 - PODŁĄCZENIE

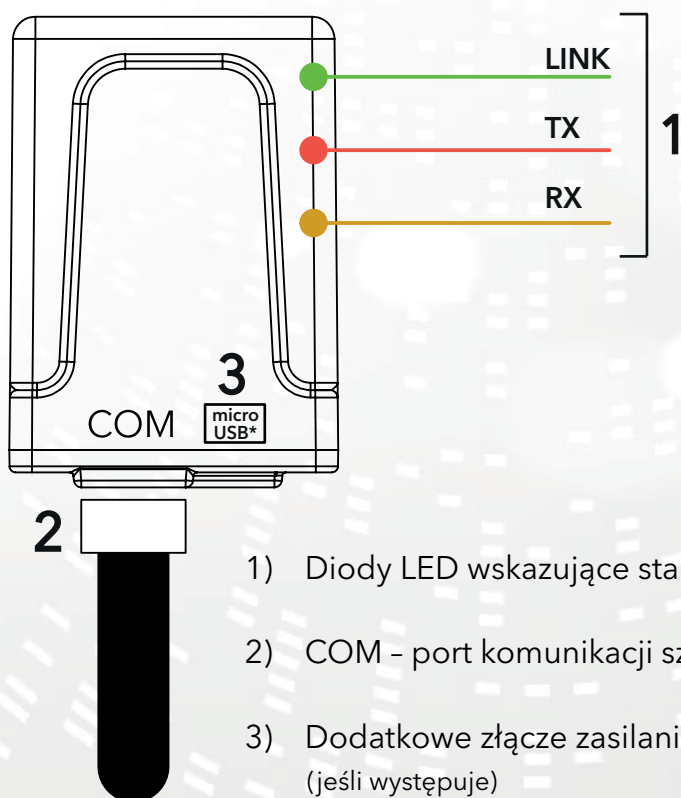
● **UWAGA:** podłącz urządzenie WiNET wyłącznie wtedy, gdy produkt jest odłączony od zasilania elektrycznego, używając odpowiedniego złącza (patrz instrukcja obsługi produktu).



COM - port komunikacji szeregowej

Dodatkowe złącze zasilania micro USB 5V - 500 mA* (jeśli występuje)

3 - WSKAŹNIKI LED



- 1) Diody LED wskazujące stan pracy urządzenia
- 2) COM - port komunikacji szeregowej
- 3) Dodatkowe złącze zasilania micro USB 5V - 500 mA* (jeśli występuje)

(dalej>>)

Urządzenie Wi-Fi wyposażone jest w **trzy diody LED**, które wskazują stan pracy urządzenia.

LINK (zielona dioda LED) wskazuje stan działania urządzenia.

- Po uruchomieniu dioda LED będzie świecić **światłem ciągłym** aż do prawidłowego połączenia z chmurą.
- Gdy dioda LED jest **wyłączona**, urządzenie jest połączone z chmurą.
- Podczas pobierania aktualizacji firmware dioda LED będzie migać **szybko i regularnie**. W takim przypadku ostatnia dioda TX i RX zostaną tymczasowo wyłączone.
- Szybkie mignięcie zielonej diody LED co 10 sekund oznacza **prawidłowe działanie** urządzenia.

TX (czerwona dioda LED) sygnalizuje transmisję danych z urządzenia WiNET do centrali produktu, do którego jest podłączone.

RX (żółta dioda LED) sygnalizuje, przeciwnie do poprzedniej, transmisję danych z produktu, do którego urządzenie WiNET jest podłączone.

TABELA PODSUMOWUJĄCA

LED	STAN	ZNACZENIE
ZIELONA	ŚWIECI ŚWIATŁEM CIĄGŁYM	Łączenie z chmurą
	WYŁĄCZONA	Połączono z chmurą
	SZYBKIE MIGANIE	Aktualizacja firmware
	KRÓTKIE MIGNIĘCIE CO 10 s	Prawidłowe działanie
CZERWONA	MIGA	Transmisja danych z urządzenia do produktu
ŻÓŁTA	MIGA	Transmisja danych z produktu do urządzenia

4 - INSTALACJA APLIKACJI

Pobierz aplikację **WiNet SmartFi Config**  oraz **WiNet+**  z App Store  lub Google Play Store. 

5 - APLIKACJA WINET SMARTFI CONFIG

Postępuj zgodnie z instrukcjami zawartymi w przewodniku poświęconym aplikacji **WiNET SmartFi Config**.

6 - APLIKACJA WINET+

WAŻNE

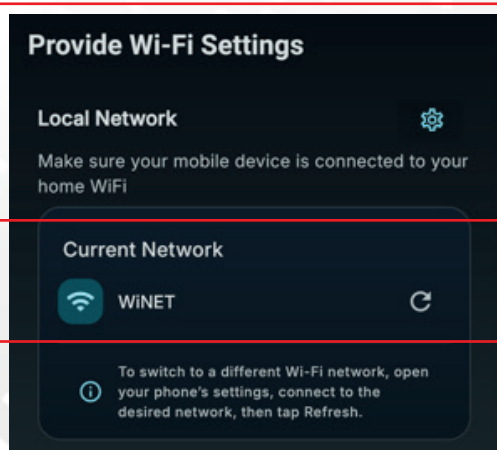
Przy pierwszym uruchomieniu przyznaj aplikacji wszystkie wymagane uprawnienia, w tym  **uprawnienie do lokalizacji**, w przeciwnym razie mogą wystąpić nieprawidłowości w działaniu.

Sprawdź, czy zielona dioda LED świeci. W przeciwnym razie sprawdź połączenie urządzenia z produktem.

Otwórz aplikację WiNet+ i utwórz własne konto, wprowadzając wszystkie wymagane dane.

Jeżeli wprowadzone dane są poprawne, system chmurowy wyśle wiadomość e-mail zawierającą link aktywacyjny konta. Następnie należy załogować się do swojej skrzynki pocztowej i nacisnąć przycisk „**Aktywuj**” znajdujący się w otrzymanej wiadomości e-mail.

Połącz smartfon/tablet z tą samą siecią Wi-Fi wybraną w aplikacji WiNet SmartFi Config, aby połączyć urządzenie z Internetem.




Username

Username must be 5+ characters and can be contains only letters, numbers and '_'


Email

Please provide your E-mail


Confirm email


Password


Your password must be at least 8 characters and should include a combination of a lowercase letter, a capital (uppercase) letter, and a number.


Confirm password



Phone Number


Country


City


State or region


Address


Postal Code

0/20

☒ I agree to the processing of my personal data

[Click here to read privacy policy.](#)

Register

Główny ekran aplikacji WiNET+ będzie wyglądał podobnie do poniższego:



7 - DODAWANIE URZĄDZENIA

Na ekranie głównym aplikacji zostanie wyświetlona lista wszystkich wykrytych urządzeń:

- urządzenia oznaczone **zielonym** paskiem są **online**;
- urządzenia oznaczone **szarym** paskiem są **offline**.

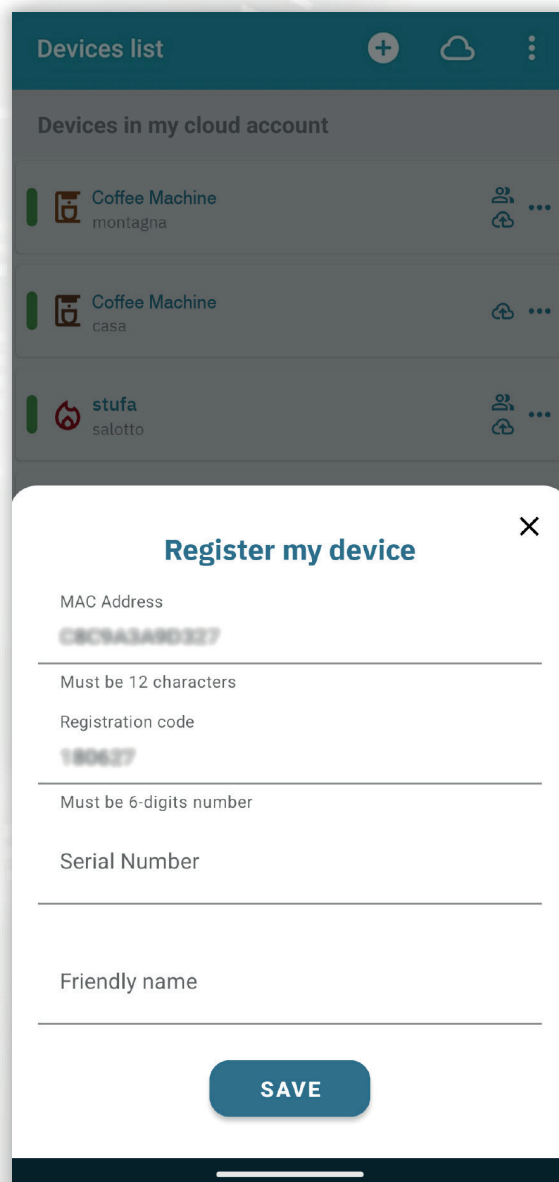
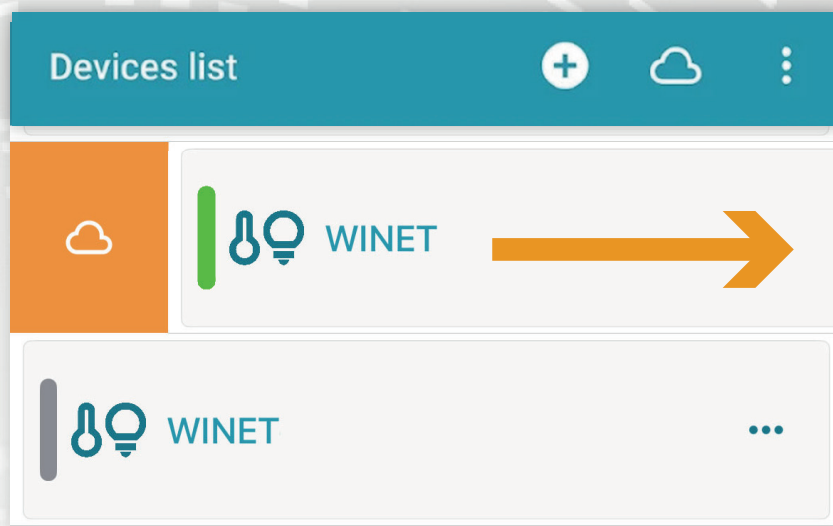
Jeżeli nie zostanie wyświetlone żadne urządzenie, wystarczy odświeżyć stronę, przeciągając palcem z góry w dół.

Przeciągnij od lewej do prawej kartę urządzenia, które chcesz zarejestrować w chmurze.

Parametry urządzenia, a dokładniej adres MAC i kod rejestracyjny, zostaną uzupełnione automatycznie, natomiast numer seryjny należy wprowadzić ręcznie wraz z własną nazwą urządzenia (na przykład: „urządzenie 1”)*.

Po wykonaniu tych czynności możliwe będzie monitorowanie i zarządzanie urządzeniem również zdalnie.

*Wszystkie niezbędne dane znajdują się na srebrnej etykiecie urządzenia WiNet.



8 - STAN POŁĄCZENIA



WiNET+ wyświetla stronę stanu urządzenia po kliknięciu odpowiedniego wiersza, która wygląda następująco:

WiNET

Stato WiNET

Stato del dispositivo WiNET

<< Indietro

Stato attuale wifi

SSID: WiNET

Stato: 1 Ip ottenuto [Connesso]

Segnale: [Signal strength bars]

Stato connessione al cloud: 2 Connesso

Ultima causa di disconnessione: Nessuno

Ultimo errore connessione al cloud: Nessuno

Ricerca reti wifi

Info connessione

IP: 192.168.2.28

Maschera: 255.255.255.0

Gateway: 192.168.2.1

Impostazioni DHCP

Dispositivi di estensione wireless

Nascondi nella home

Ricerca dispositivi wireless

Access Point

IP: 192.168.10.1

Cambia la base IP: 192 . 168 . 10 . 1

Salva e riavvia

Firmware

Versione: 0.68

Partizione attiva: 2

Aggiorna

Sistema

Riavvia

Italian patent n. 102017000107766
Copyright © 2023 Net software, all rights reserved

KODY BŁĘDÓW

- 201** - Brak sygnału Wi-Fi / zbyt słaby sygnał / router wyłączony.
- 202** - Nieprawidłowe hasło wprowadzone do połączenia z routerem.
- 204** } Przekroczony czas oczekiwania na połączenie z routerem: wyłącz i ponownie włącz router.
- 8** }

Sieć Wi-Fi, z którą połączone jest urządzenie.

Stan połączenia urządzenia z routerem.

Siła sygnału odbieranego z routera, z którym połączone jest urządzenie.

Jeżeli **1** jest połączone, a **2** nie jest połączone, sprawdź ustawienia a zapory sieciowej (firewall), które muszą zezwalać na połączenia wychodzące przez porty TCP 1893 i 8888.



Opis ostatniej możliwej przyczyny lub błędu rozłączenia z routerem.

Opis ostatniej możliwej przyczyny lub błędu rozłączenia z chmurą.

Parametry sieciowe używane przez moduł, pobrane z routera (DHCP) lub ustawione ręcznie (statyczny adres IP)*.



Polecenia do skojarzenia bezprzewodowego urządzenia TSense (patrz instrukcja TSense)

Wersja oprogramowania firmware zainstalowanego w urządzeniu Wi-Fi.

Aktywna partycja firmware aktualnie uruchomiona w urządzeniu Wi-Fi.

Uruchamia aktualizację firmware online. Nie jest wykonywane sprawdzenie zainstalowanej wersji; firmware zostaje pobrane, a urządzenie uruchamia się ponownie z drugiej partycji.

Uruchamia ponownie urządzenie Wi-Fi.

*Modyfikacja tych parametrów może zakłócić połączenie urządzenia z siecią oraz z Internetem.

9 - F.A.Q. - NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

Gdzie mogę znaleźć złącze do podłączenia urządzenia WiNET?

Sprawdź produkt, do którego chcesz podłączyć urządzenie WiNET. Jeżeli złącze nie jest widoczne z zewnątrz, sprawdź elektroniczny moduł sterujący znajdujący się wewnątrz urządzenia.

Gdzie mogę znaleźć hasło do mojego routera?

W większości przypadków hasło Wi-Fi znajduje się na etykiecie umieszczonej z tyłu lub na spodzie routera. Jeżeli etykieta nie jest obecna lub jest nieczytelna, należy sprawdzić instrukcję obsługi routera lub skontaktować się z dostawcą Internetu.

Co zrobić, jeśli nie otrzymam wiadomości e-mail aktywacyjnej konta lub wiadomości do resetowania hasła?

Jeżeli nie otrzymasz wiadomości e-mail aktywacyjnej konta lub wiadomości do resetowania hasła, skontaktuj się z pomocą techniczną za pośrednictwem dedykowanych kanałów dostępnych na oficjalnej stronie internetowej pod adresem: <https://www.net-software.eu/richiesta-assistenza>

Diody LED urządzenia już nie działają: co to oznacza?

W takim przypadku zaleca się sprawdzenie:

1. **stanu przewodu;**
2. **prawidłowego podłączenia urządzenia.**

Jeżeli problem nadal występuje, sprawdź, czy urządzenie nie jest nadmiernie gorące lub czy nie wydziela zapachu spalenizny; może to wskazywać na awarię sprzętową. Jeżeli po sprawdzeniu punktów 1 i 2 problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z pomocą techniczną.

Zielona dioda LED świeci światłem ciągłym, mimo że urządzenie zostało już skonfigurowane: dlaczego?

Ciągle świecąca zielona dioda LED wskazuje, że urządzenie nie zostało prawidłowo powiązane z chmurą. Najczęstsze przyczyny to:

- brak połączenia z Internetem;
- port TCP 1893 zablokowany przez zaporę sieciową (firewall);
- zmiana routera;
- zmiana hasła używanej sieci Wi-Fi.

Tylko czerwona dioda LED miga lub pozostaje zapalona: co to oznacza?

- Czerwona dioda LED świeci światłem ciągłym: skontaktuj się z pomocą techniczną.
 - Czerwona dioda LED miga: oznacza brak komunikacji z płytą elektroniczną.
- Sprawdź, czy urządzenie jest prawidłowo podłączone oraz czy produkt jest zasilany z sieci elektrycznej.

Jak mogę zmienić mój adres e-mail?

Adres e-mail można zmienić w następujący sposób:

- *Zalecana opcja:* usunięcie obecnego konta i utworzenie nowego przy użyciu nowego, pożądanego adresu e-mail.
- *Opcja alternatywna:* w przypadku problemów technicznych lub braku możliwości samodzielnego wykonania tej operacji należy skontaktować się z pomocą techniczną.

Mój abonament wkrótce wygasa: czy muszę wykonać jakieś działania?

Nie. Abonament odnawia się automatycznie przy użyciu metody płatności powiązanej z subskrypcją w momencie jej aktywacji.

Uwaga: jeżeli podczas zdalnego dostępu do urządzenia nigdy nie pojawiła się prośba o aktywację abonamentu na usługi chmurowe, oznacza to, że urządzenie nie podlega żadnemu abonamentowi.

Jak mogę anulować mój abonament?

Aby zrezygnować z abonamentu, należy wysłać wiadomość e-mail do działu pomocy technicznej, wyraźnie wskazując chęć anulowania usługi. Zgłoszenie zostanie przekazane do realizacji przez nasz zespół.

Jakie informacje powinienem podać podczas kontaktu z pomocą techniczną?

Aby przyspieszyć obsługę zgłoszenia, należy zawsze podać:

- adres MAC urządzenia;
- adres e-mail powiązany z kontem;
- ewentualnie numer telefonu oraz godziny dostępności;
- w razie potrzeby zdjęcie dotyczące zgłaszanego problemu.

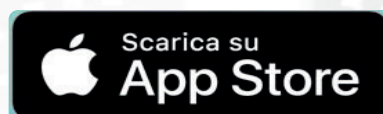
● Aby uzyskać więcej informacji, zeskanuj poniższy kod QR.



10 - WSPARCIE TECHNICZNE

 **Strona internetowa:** www.net-software.eu

 **Aplikacja WiNET SmartFi Config** dostępna w sklepach



 **Aplikacja WiNET+** dostępna w sklepach

