



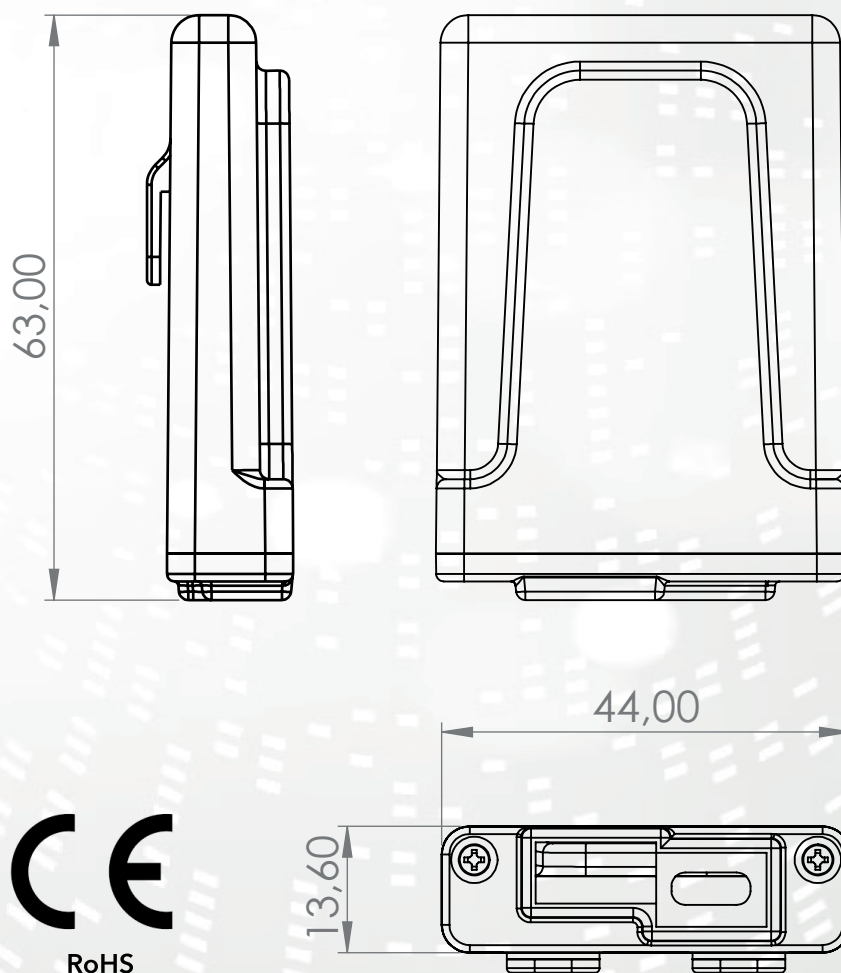
WINET

INDHOLDSFORTEGNELSE

1. Egenskaber
2. Tilslutning
3. LED-indikatorer
4. Installation af app
5. WiNET SmartFi Config app
6. WiNET+ app
7. Tilføjelse af en enhed
8. Forbindelsesstatus
9. F.A.Q. - ofte stillede spørgsmål
10. Teknisk support



1 - EGENSKABER



Den anvendte teknologi til fremstillingen har opnået **patent for teknologisk innovation.**

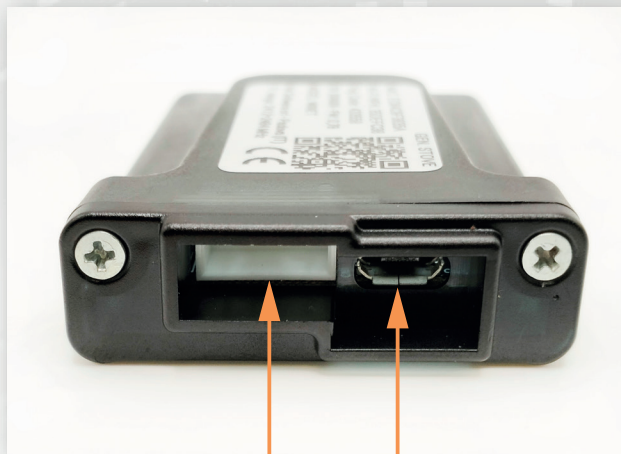
TEKNISKE SPECIFIKATIONER

Strømforsyning	
Indgangsspænding	3.3 VDC - 24 VDC*
Forbrug	
Gennemsnitligt forbrug	<1Watt
Temperatur	
Understøttet temperaturområde	-20 °C ~ 75 °C
Udgang	
Antal digitale udgange	0
Maks. understøttet udgangseffekt	N.D.
Kontakttype	N.D.
Indgang	
Antal digitale indgange	0
Antal analoge indgange	0
Indgangstype	N.D.
Kommunikation	
Seriell port	RS485* - RS232* - TTL*
Kommunikationsprotokoller	MODBUS*; CUSTOM*
Forbindelse	
Forbindelsestype	Wi-Fi
Driftsfrekvens	2.4 GHz (2412 MHz~2484 MHz)
AP-tilstand (Access Point)	ja
Station-tilstand	ja
Wi-Fi-protokol	802.11 b/g/n
Sendestyrke	-20.5 dB
Sikkerhed	WPA/WPA2
Kryptering	WEP/TKIP/AES
Softwaretjenester	
Webserver	ja
UDP-server	ja
DHCP-server	ja
SNTP-klient	ja
DNS-klient	ja
Adgang til cloud	ja
Firmwareopdatering online	ja
Beskyttelsesgrad	
	IP33

* afhænger af enhedens version

2 - FORBINDELSE

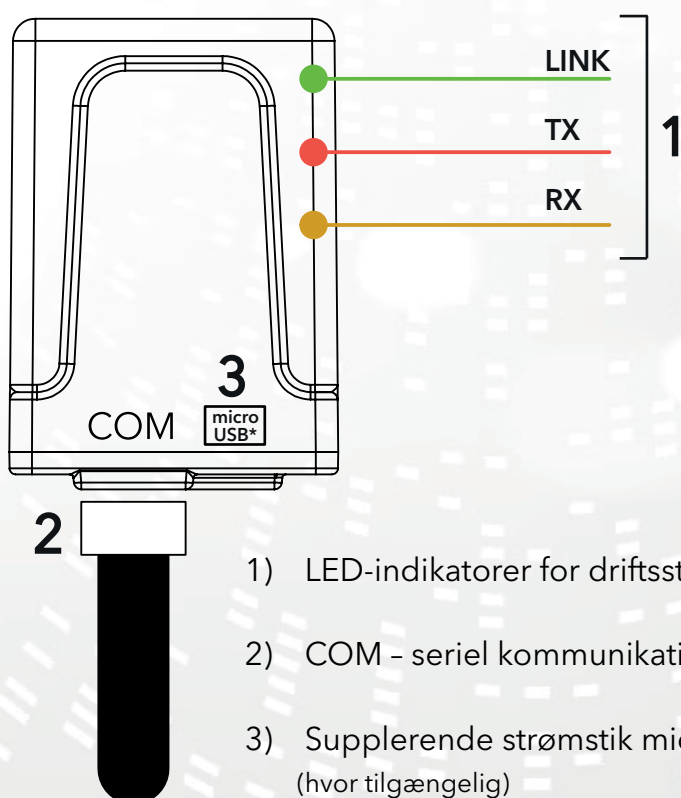
● **ADVARSEL:** udfør kun tilslutningen af Wi-Fi-enheden med produktet frakoblet strømforsyningen, og brug den korrekte stikforbindelse (se produktets brugermanual).



COM - seriel kommunikationsport

Supplerende strømstik micro USB 5V - 500 mA*
(hvor tilgængelig)

3 - LED-INDIKATORER



1) LED-indikatorer for driftsstatus

2) COM - seriel kommunikationsport

3) Supplerende strømstik micro USB 5V - 500 mA*
(hvor tilgængelig)

(Følger>>)

Wi-Fi-enheden er udstyret med **tre LED'er**, som angiver driftsstatus.

LINK (grøn LED) angiver enhedens driftsstatus.

- Ved opstart vil LED'en være **konstant** tændt, indtil korrekt forbindelse til cloud er oprettet.
- Når LED'en er **slukket**, er enheden forbundet til cloud.
- Under download af en firmwareopdatering vil LED'en blinke **hurtigt og regelmæssigt**. I dette tilfælde slukkes de sidste TX- og RX-LED'er midlertidigt.
- Et hurtigt blink fra den grønne LED hvert 10. sekund angiver **korrekt** funktion af enheden.

TX (rød LED) signalerer en datatransmission fra WiNet-enheden til produktets styreenhed, som den er tilsluttet.

RX (gul LED) signalerer, modsat den foregående, en datatransmission fra det produkt, som enheden er tilsluttet, til WiNet-enheden.

OVERSIGTSTABEL

LED	STATUS	BETYDNING
GRØN	KONSTANT LYS	Opretter forbindelse til cloud-tjenesten
	SLUKKET	Forbundet til cloud-tjenesten
	HURTIGT BLINKENDE	Firmwareopdatering
	ET KORT BLINK HVER 10. SEKUND	Korrekt funktion
RØD	BLINKENDE	Dataoverførsel fra enheden til produktet
GUL	BLINKENDE	Dataoverførsel fra produktet til enheden

4 - INSTALLATION AF APP

Download appsene **WiNET SmartFi Config**  og **WiNET+**  fra App Store  eller Google Play Store. 

5 - WiNET SMARTFI CONFIG APP

Følg instruktionerne i den vejledning, der er dedikeret til appen [WiNET SmartFi Config](#).

6 - WINET+ APP

VIGTIGT

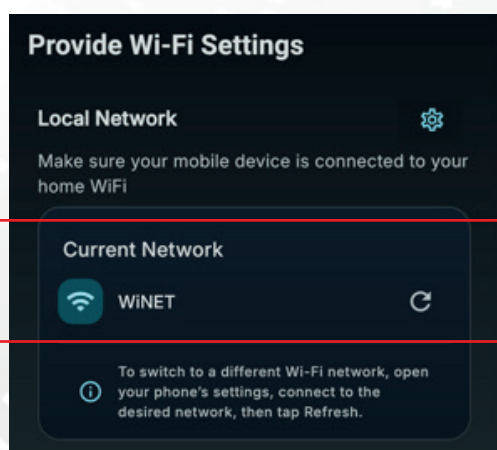
Giv alle de nødvendige tilladelser ved første opstart, herunder  **placeringstilladelse**, ellers kan der opstå funktionsfejl.

Kontrollér, at den grønne LED er tændt; hvis ikke, skal du kontrollere forbindelsen mellem enheden og produktet.

Åbn WiNET+-appen og opret din konto ved at indtaste de krævede oplysninger.

Hvis de indtastede oplysninger er korrekte, sender cloud-systemet en e-mail med et link til aktivering af kontoen. På dette tidspunkt skal du åbne din e-mail og trykke på knappen **"Aktivér"** i den modtagne e-mail.

Tilslut smartphone/tablet til det samme Wi-Fi-netværk, som er valgt i WiNET SmartFi Config appen, for at forbinde enheden til internettet.



 Username

Username must be 5+ characters and can be contains only letters, numbers and '_'

 Email

Please provide your E-mail

 Confirm email

 Password

Your password must be at least 8 characters and should include a combination of a lowercase letter, a capital (uppercase) letter, and a number.

 Confirm password

 Phone Number

 Country

 City

 State or region

 Address

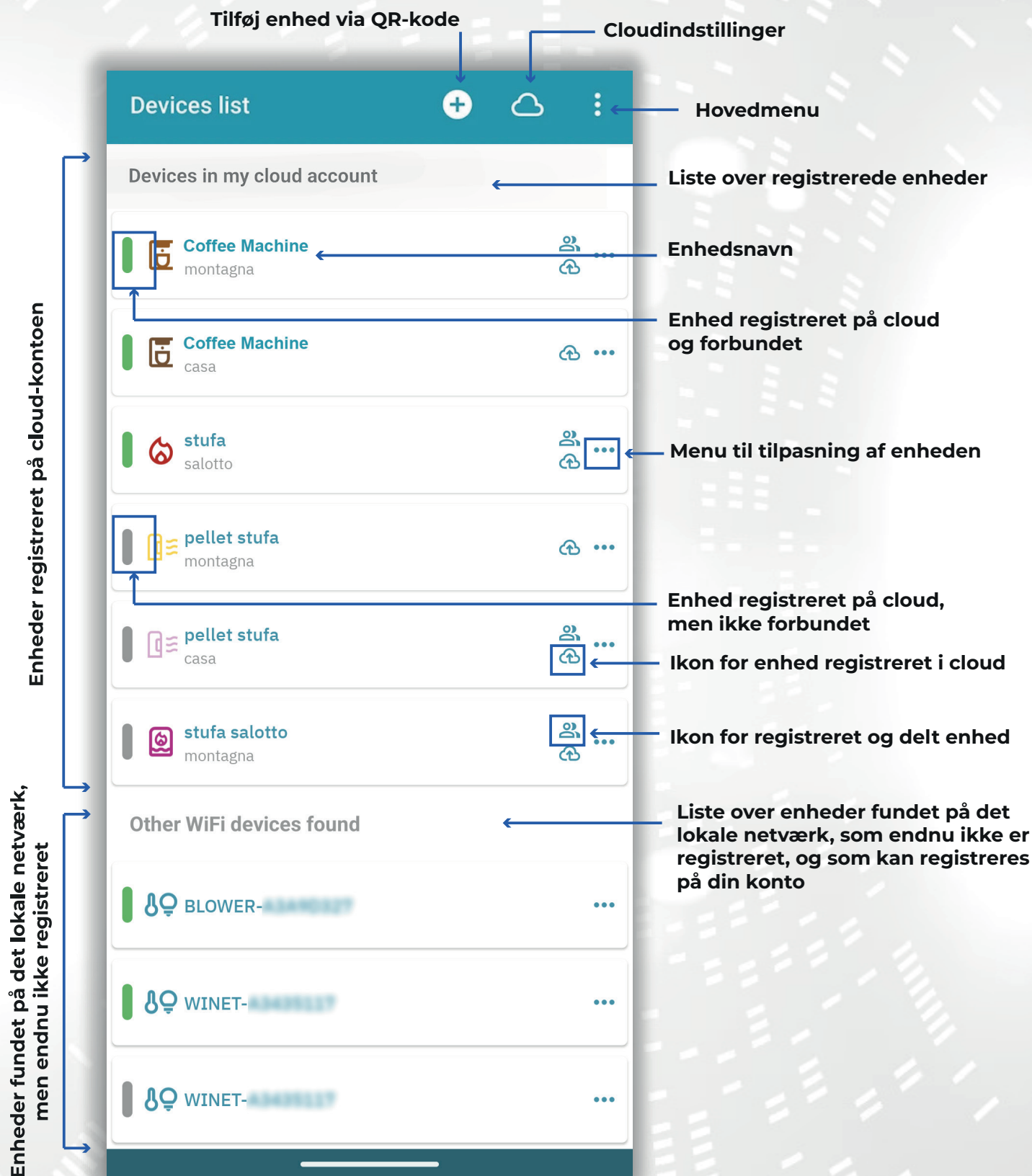
 Postal Code

☒ I agree to the processing of my personal data

[Click here to read privacy policy.](#)

Register

Den primære skærm i din WiNET+-app vil se nogenlunde sådan ud:



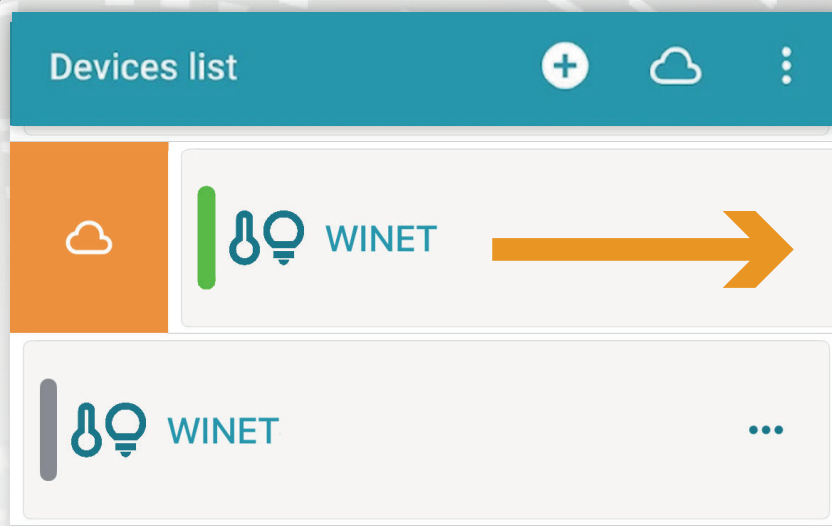
7 - TILFØJELSE AF EN ENHED

På appens hovedskærm vises listen over alle fundne enheder:

- enheder markeret med den **grønne** bjælke er **online**;
- enheder markeret med den **grå** bjælke er **offline**.

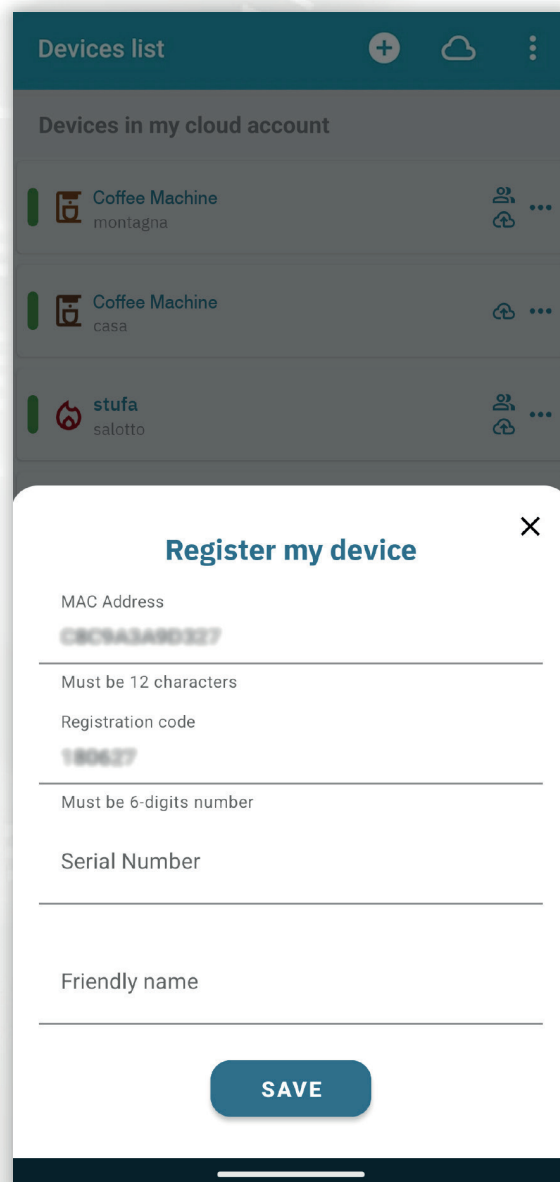
Hvis ingen enheder vises, skal siden blot opdateres ved at trække nedad med fingeren.

Stryg fra venstre mod højre på den enhedsboks, der skal registreres i cloud.



Parametrene relateret til enheden, specifikt MAC-adressen og registreringskoden, udfyldes automatisk, mens serienummeret skal indtastes manuelt sammen med et valgfrit personligt navn til enheden (f.eks. "min enhed 1"). På dette tidspunkt er det muligt at overvåge og styre enheden også eksternt.

**Alle nødvendige data findes på WiNET-enhedens sølvfarvede mærkat.*



8 - FORBINDELSSTATUS



WiNET+ viser enhedens statusside ved at trykke på den tilsvarende række, som ser således ud:

WiNET

Stato WiNET

Stato del dispositivo WiNET

<< Indietro

Stato attuale wifi

SSID: WiNET

Stato: 1 Ip ottenuto [Connesso]

Segnale:

Stato connessione al cloud: 2 Connesso

Ultima causa di disconnessione: Nessuno

Ultimo errore connessione al cloud: Nessuno

Ricerca reti wifi

Info connessione

IP: 192.168.2.28

Maschera: 255.255.255.0

Gateway: 192.168.2.1

Impostazioni DHCP

Dispositivi di estensione wireless

Nascondi nella home

Ricerca dispositivi wireless

Access Point

IP: 192.168.10.1

Cambia la base IP: 192 . 168 . 10 . 1

Salva e riavvia

Firmware

Versione: 0.68

Partizione attiva: 2

Aggiorna

Sistema

Riavvia

Italian patent n. 102017000107766

Copyright © 2023 Net software, all rights reserved

FEJLKODER

- 201** - Wi-Fi-dækning mangler / signalet er for svagt / router slukket.
202 - Forkert adgangskode til routerforbindelse med routeren.
204
8 } Timeout ved forbindelse til router: sluk og tænd routeren igen.

Wi-Fi-netværk, som enheden er forbundet til.

Enhedens forbindelsesstatus til routeren.

Signalstyrke modtaget fra routeren, som enheden er forbundet til.

Hvis 1 er tilsluttet, men 2 ikke er tilsluttet, skal du kontrollere firewall-indstillingerne, der tillader udgående forbindelser på TCP-port 1893 og 8888.



Beskrivelse af den seneste årsag eller fejl ved frakobling fra routeren.

Beskrivelse af den seneste årsag eller fejl ved frakobling fra cloud.

Netværksparametre, der anvendes af routerens modul (DHCP) eller indstilles manuelt (statisk IP).



Kommandoer til tilknytning af trådløse Tsense-enheder (se Tsense-manualen).

Version af firmwares installeret på Wi-Fi-enheden.

Aktiv firmwarepartition, der aktuelt kører på Wi-Fi-enheden.

Starter online firmwareopdatering.

Hvis den installerede firmwareversion ikke er den nyeste, downloades firmwares og genstartes i den anden partition.

Genstarter Wi-Fi-enheden.

*Ændring af disse parametre kan kompromittere enhedens forbindelse til netværket og internettet.

9 - F.A.Q. - OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL

Hvor finder jeg stikket til at tilslutte WiNET-enheden?

Kontrollér det produkt, som WiNET-enheden skal forbindes til. Hvis stikket ikke er synligt udvendigt, skal du kontrollere det elektroniske kontrolkort inde i selve produktet.

Hvor kan jeg finde adgangskoden til min router?

I de fleste tilfælde står Wi-Fi-adgangskoden på en etiket på bagsiden eller undersiden af routeren. Hvis etiketten ikke findes eller ikke kan læses, skal du konsultere routerens brugermanual eller kontakte din internetudbyder.

Hvad skal jeg gøre, hvis jeg ikke modtager e-mailen til kontoaktivering eller nulstilling af adgangskode?

Hvis du ikke modtager aktiveringsmailen eller mailen til nulstilling af adgangskoden, skal du kontakte supporten via de dedikerede kanaler på den officielle hjemmeside under linket: <https://www.net-software.eu/richiesta-assistenza>

LED'erne på enheden virker ikke længere: hvad betyder det?

I dette tilfælde anbefales det at kontrollere:

1. **kablets integritet;**
2. **korrekt tilslutning af enheden.**

Hvis problemet fortsætter, skal du kontrollere, om enheden er usædvanligt varm eller lugter brændt - dette kan indikere en hardwarefejl.

Hvis punkt 1 og 2 ikke løser problemet, skal du kontakte supporten.

Den grønne LED forbliver konstant tændt, selvom enheden allerede er konfigureret: hvorfor?

Den konstant tændte grønne LED angiver, at enheden ikke er korrekt tilknyttet cloud.

De mest almindelige årsager kan være:

Ingen internetforbindelse;

- TCP-port 1893 blokeret af firewall;
- Skift af router;
- Ændring af adgangskoden til det anvendte Wi-Fi-netværk.

Kun den røde LED blinker eller forbliver tændt: hvad betyder det?

- Konstant tændt rød LED: kontakt supporten.
 - Blinkende rød LED: indikerer kommunikationsfejl med det elektroniske kort.
- Kontrollér, at enheden er korrekt tilsluttet, og at produktet får strøm fra elnettet.

Hvordan kan jeg ændre min e-mailadresse?

Det er muligt at ændre e-mailadressen på følgende måder:

Mulighed anbefalet: slet den nuværende konto og opret en ny ved hjælp af den ønskede e-mailadresse.

Alternativ mulighed: hvis der opstår problemer eller det ikke er muligt at fortsætte selvstændigt, kontakt supporten.

Mit abonnement er ved at udløbe: skal jeg gøre noget?

Nej. Abonnementet fornyes automatisk via den betalingsmetode, der er tilknyttet abonnementet.

Bemærk: hvis du aldrig er blevet bedt om at aktivere et abonnement (når du får fjernadgang til enheden), betyder det, at enheden ikke er omfattet af noget abonnement.

Hvordan kan jeg annullere mit abonnement?

For at anmode om opsigelse af abonnementet skal du sende en e-mail til supporten og tydeligt angive, at du ønsker at annullere tjenesten. Din anmodning vil blive behandlet af vores team.

Hvilke oplysninger skal jeg give, når jeg kontakter support?

For at fremskynde behandlingen af din anmodning skal du altid angive: enhedens MAC-kode;

- den e-mailadresse, der er knyttet til kontoen;
- eventuelt telefonnummer og tidspunkt, hvor du kan kontaktes;
- om nødvendigt et foto af det konstaterede problem.

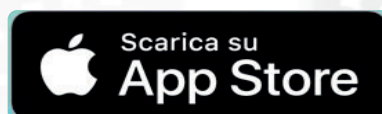
● For flere oplysninger kan du scanne QR-koden nedenfor.



10 - TEKNISK SUPPORT

 **Website:** www.net-software.eu

 **WiNET SmartFi Config-app** tilgængelig i butikkerne:



 **WiNET+ app** tilgængelig i butikkerne:

